

# Reparatur

## Mein ZEMO Lesegerät ist defekt. Was muss ich bei der Einsendung beachten?

Die **Reparatur** eines ZEMO-Lesegerätes **lohnt sich in den allermeisten Fällen** und schont die Umwelt und Ihren Geldbeutel!

### a) Reparatur mit Kostenvoranschlag:

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist ein erheblicher Aufwand. Dieser **verteuert und verzögert und die Reparatur**. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir Ihnen aufgrund des Arbeitsaufwandes eine **Pauschale von 25,- Euro u. MwSt. pro Kostenvoranschlag (zusätzlich zu den Reparaturkosten)** in Rechnung stellen müssen. Falls Sie den Kostenvoranschlag nicht beauftragen, fallen noch die Rücksendegebühren für das defekte Gerät an.

### b) Reparatur ohne Kostenvoranschlag:

Bei einer Reparatur ohne Kostenvoranschlag prüfen wir, ob die Reparatur wirtschaftlich ist und führen diese durch. Dies ist für Sie **erheblich schneller und kostengünstiger**. Falls das Gerät nicht wirtschaftlich reparabel sein sollte, fällt eine Überprüfungspauschale von 20,- Euro zzgl. MwSt. an.

**Wichtig!** Wir benötigen **Ihre E-mail-Adresse für die Zusendung des Kostenvoranschlages und für Rückfragen**.

**Einsendung des defekten Gerätes  
(mit Fehlerbeschreibung und Ihrer E-mail-Adresse) an:**

**ZEMO  
Franz-Mader-Str. 9  
94036 Passau**

Eindeutige ID: #1041

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2023-01-12 09:12