## Reparatur

## Mein ZEMO Lesegerät ist defekt. Was muss ich bei der Einsendung beachten?

**Die Reparatur** eines ZEMO-Lesegerätes **lohnt sich in den allermeisten Fällen** und schont die Umwelt und Ihren Geldbeutel!

## a) Reparatur mit Kostenvoranschlag:

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist ein erheblicher Aufwand. Dieser verteutert und verzögert und die Reparatur. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir Ihnen aufgrund des Arbeitsaufwandes eine Pauschale von 25,- Euro u. MwSt. pro Kostenvoranschlag (zusätzlich zu den Reparaturkosten) in Rechnung stellen müssen. Falls Sie den Kostenvoranschlag nicht beauftragen, fallen noch die Rücksendegebühren für das defekte Gerät an.

## b) Reparatur ohne Kostenvoranschlag:

Bei einer Reparatur ohne Kostenvoranschlag prüfen wir, ob die Reparatur wirtschaftlich ist und führen diese durch. Dies ist für Sie **erheblich schneller und kostengünstiger**. Falls das Gerät nicht wirtschaftlich reparabel sein sollte, fällt eine Überprüfungspauschale von 20,- Euro zzgl. MwSt. an.

Wichtig! Wir benötigen Ihre E-mail-Adresse für die Zusendung des Kostenvoranschlages und für Rückfragen.

Einsendung des defekten Gerätes (mit Fehlerbeschreibung und Ihrer E-mail-Adresse) an:

ZEMO Franz-Mader-Str. 9 94036 Passau

Eindeutige ID: #1041

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2023-01-12 09:12