

ZEMO VML-GK2 telematik

Windows 11! Ich habe Probleme beim Anschluss meines Lesegerätes an einen Windows 11-PC (Port durch Fremdprogramm belegt)

Bei einigen Windows 11 Rechnern funktioniert seit dem November 2024-Update von Windows 11, der Treiber für den eingebauten PC-USB Hostcontroller zur Umsetzung von USB 3.x -> USB 2.0 nicht mehr korrekt. Um USB 2.0 Geräte (wie z.B. das ZEMO VML-GK2) betreiben zu können, benötigen sie einen externen USB-Hub, den sie einfach zwischen PC und Lesegerät stecken.

Die Ursache liegt nicht am ZEMO-Treiber, sondern an dem nicht korrekt arbeitenden USB-Hostcontroller-Treiber Ihres PCs. Da es sich um ein Kompatibilitätsproblem Ihres PCs mit USB 2.0 Geräten handelt, können wir dieses Problem nur wie folgt lösen:

Verwenden Sie einen externen USB 2.0 HUB, an den sie das ZEMO Lesegerät anschließen!

Einen solchen mit Windows 11 kompatiblen USB 2.0 Hub können Sie auch über unseren Internetshop bestellen:

<https://zemoshop.de/detail/index/sArticle/161/sCategory/4>

Eindeutige ID: #1048

Verfasser: Ralf Sachling

Letzte Änderung: 2025-02-13 17:25